

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional



COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL IPN



DIRECCIÓN DE ESPECIALIZACIÓN DOCENTE E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA
DEPARTAMENTO DE BECAS

APRECIABLE USUARIO/A: LA COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL IPN (COFAA-IPN) LE SOLICITA MUY ATENTAMENTE EL LLENADO DE LA SIGUIENTE ENCUESTA DE CALIDAD EN EL SERVICIO, LA CUAL NOS PERMITIRÁ ANALIZAR LAS ACCIONES DE MEJORA DEL SERVICIO QUE SE BRINDA A LOS/AS BENEFICIARIOS/AS DEL SISTEMA DE BECA POR EXCLUSIVIDAD (SIBE)

Género:

Edad:

Unidad de
Adscripción:

¿Considera que la información de la convocatoria para la evaluación bienal del SIBE y el cronograma de actividades es?

Clara
y precisa

Suficiente

Poco clara y
confusa

Insuficiente

¿Considera que la interacción del usuario con la aplicación en línea para la captura del formato SIBE 01 es?

Rápida y
práctica

Ágil y clara

Lenta
y confusa

Deficiente y
poco práctica

¿Considera que la información para el llenado de los formatos SIBE 02,03,04,05,06 es?

Clara
y precisa

Suficiente

Poco clara
y confusa

Insuficiente

¿Considera que, la información que contiene el dictamen de resultados, de acuerdo a la normatividad vigente en el proceso de evaluación y/o apelación es?

Clara
y precisa

Suficiente

Poco clara y
confusa

Insuficiente

CON LA FINALIDAD DE CONOCER SUS COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS, LE AGRADECEMOS EMITIR SU OPINIÓN RESPECTO A:

Atención a Becarios/as por parte de la COFAA-IPN

Aclaración y atención de dudas sobre el SIBE

De acuerdo a su experiencia como becario/a del programa SIBE, que recomendación haría para mejorar la calidad en el servicio.