

Encuesta de Calidad
en el
"Proceso de Becas del Sistema Institucional de Becas por Exclusividad (SIBE)"
Bienio 2018-2019

Género:

Edad:

Dependencia Politécnica de Adscripción:

Agradecemos sus respuestas para continuar en la mejora de la calidad en nuestros procesos institucionales.

De acuerdo a las siguientes etapas en el Proceso del

"Sistema Institucional de Becas por Exclusividad(SIBE)", usted considera que:

Convocatoria

La información en la Convocatoria para el otorgamiento de renovación de la Beca SIBE es:

Clara y precisa Poco clara y confusa Ineficientes

Cronograma de Actividades

¿El cronograma de actividades es congruente respecto a los tiempos de entrega de los documentos requeridos?

Si No

Normatividad

El Reglamento e Instructivo para la valoración de las actividades reportadas del SIBE, son:

Claros y precisos Poco claros y confusos Ineficientes

Sistema

La interacción en el SIBE WEB, para el manejo del formato SIBE 01, es:

Eficiente Deficiente Inutil

Formatos

El llenado de los formatos SIBE 02, 03, 04, 05 y 06 son:

Prácticos Confusos Ineficientes

Dictamen

El contenido de resultados del Dictamen conforme a la normatividad vigente, es:

Claro y preciso Poco claro y confuso Insuficiente

Apelación

La apelación como derecho del usuario le permite:

Extender mis tiempos de entrega Complementar mi expediente otro: _____