

Comisión de Operación y Fomento de  
Actividades Académicas - IPN



2007-2009

# Programa Institucional de Mediano Plazo

[www.ipn.mx](http://www.ipn.mx) [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP





**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE MEDIANO PLAZO 2007-2009**  
**Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN.**

**INDICE**

**Presentación**

**Introducción**

- I. Análisis del entorno**
  - a. Dimensión Internacional**
  - b. Dimensión Nacional**
  - c. Dimensión Institucional**
- II. Marco de Referencia Estratégico**
  - a. Misión**
  - b. Visión**
  - c. Valores**
  - d. Compromisos**
- III. Objetivos Estratégicos**
- IV. Diagnóstico institucional**
  - a. Análisis FODA**
  - b. Avances PIMP2004-2006 y Retos PIMP 2007-2009**
  - c. Factores Críticos de Éxito**
- V. Estrategias y Líneas de Acción**
- VI. Seguimiento y Evaluación**
  - a. Mapa Estratégico**
  - b. Indicadores Estratégicos y Metas**
- VII. Proyectos Institucionales 2007-2009 (objetivos, estrategias y metas)**

## **Presentación**

Desde su creación en 1967, el quehacer de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional (COFAA-IPN), se ha enfocado a brindar apoyo técnico y económico al Instituto Politécnico Nacional, cumpliendo así con el propósito y objetivos que le dieron origen.

Una revisión profunda de los resultados institucionales de las actividades realizadas para la actual administración, particularmente en el período 2004-2006, nos permite redefinir algunos proyectos que no lograron concretar las metas planeadas, potenciar los que están consolidándose al logro de los objetivos y proponer nuevas soluciones que lleven a un incremento de las fortalezas encaminadas a extender la cobertura de apoyo al IPN.

En el PIMP 2007-2009, la COFAA-IPN tiene la oportunidad de dar un nuevo impulso a sus tareas sustantivas, aprovechando sus nuevas fortalezas resultado de un trabajo tenaz y creativo; asimismo, se busca aprovechar las oportunidades y enfrentar las amenazas del entorno, haciéndonos más competitivos.

En este documento se integra para la COFAA-IPN, su Marco de Referencia Estratégico – Misión, Visión, Valores y Compromisos-, así como: los objetivos, estrategias e indicadores que guían sus actividades durante el período 2007-2009.

***Ing. Luis Eduardo Zedillo Ponce de León***

## Introducción

El Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009 (PIMP 2007-2009) de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN (COFAA-IPN), es resultado de un esfuerzo reflexivo y coordinado de planeación estratégica que tiene como finalidad revisar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, en apego a su Misión o razón de ser, Visión o futuro deseado y Valores Institucionales. Para lo anterior se parte de una evaluación de las actividades realizadas, de los logros alcanzados y de la revisión y análisis de las desviaciones presentadas en el ejercicio 2004-2006.

La metodología de Planeación contenida en el **PIMP 2007-2009** es congruente con la definida en el Sistema Institucional de Planeación del IPN, así como también con las disposiciones de la Ley de Planeación y del Sistema Nacional de Planeación Democrática.

Los elementos básicos que fundamentaron su creación –**dar apoyo técnico y económico al Instituto Politécnico Nacional**- siguen representando en la actualidad la motivación principal de nuestro desarrollo, por ello, en la COFAA aspiramos a que el PIMP 2007-2009, sea congruente con los retos y líneas estratégicas del IPN, lo cual implica:

- ✓ Que nuestra **actividad** en el día a día, contribuya a lograr la Misión y alcanzar la Visión de la organización.
- ✓ Que los **proyectos** definidos, contribuyan a lograr las metas y compromisos del IPN.
- ✓ Que nuestros **servicios** tengan como signo característico la oportunidad y la calidad.
- ✓ Que nuestra **actitud** se oriente a la mejora continua.

## I. Análisis del Entorno

### ▪ Dimensión Internacional

En la competencia internacional, la tecnología es un elemento fundamental de ventaja comparativa. Sin embargo, la tecnología depende, por encima de todo, de la capacidad mental de los individuos, tanto para generar conocimientos como para utilizarlos.

Con la internacionalización del capital, la determinación de donde aplicarlo depende más del perfil educacional del pueblo que de eventuales limitaciones geográficas. Por consiguiente, cada vez más los países desarrollados y en desarrollo comienzan a preocuparse por sus sistemas educativos y a creer en la capacidad transformadora del hombre como capital principal para generar riqueza.

La educación superior constituye un importante medio con que cuenta un país para promover su desarrollo, fortalecer su identidad nacional y consolidar su autodeterminación. A nivel mundial los sistemas de educación superior están teniendo que lidiar con cambios de las condiciones económicas y culturales en medio de las cuales desarrollan sus actividades. Asimismo han tenido que adaptarse a las nuevas circunstancias, en función de sus propios contextos nacionales y según se trate de países desarrollados o en desarrollo.

Estamos ante un cambio trascendental en la historia de la educación superior, donde se mantiene constante el carácter internacional de las tendencias dentro de las cuales se desenvuelve. Es decir, la globalización; la universalización de las economías de mercado; la expansión, información y generación del conocimiento; la revolución de la tecnología de información (TI) y los límites y prioridades del gasto público.

Los retos<sup>1</sup> que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) se basan en:

1. **La democratización en la educación superior** “masificación” en el lenguaje de la educación profesional.

---

<sup>1</sup> The Economist, “The Brain Business”; September 8, 2005.

## Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

2. **La economía del conocimiento.** El mundo atraviesa por una revolución suave en el que el conocimiento reemplaza a los recursos físicos como el principal impulsor del crecimiento económico.
3. **La globalización.** Las distancias se acortan y la academia se transforma tan radicalmente como se transforman los negocios.
4. **La Competencia de las Universidades** por tener más estudiantes y más recursos.

La UNESCO<sup>2</sup> define la *expansión cuantitativa, la diversificación de las estructuras institucionales y las restricciones financieras* como las principales **tendencias internacionales** en la evolución reciente de la educación superior:

El gran desafío consiste, en asegurar una educación de calidad dentro de un sistema masificado; reforzar contenido de los programas, mejorar métodos y técnicas y reforzar la integración de la investigación y la enseñanza, así como, en crear una relación estable entre educación superior y sociedad, mediante alianzas estratégicas con el sistema productivo.

### ▪ **Dimensión Nacional**

La incorporación de México en los mercados mundiales requiere de la mayor competitividad de sus participantes: sistemas de inteligencia tecnológica, planta productiva eficiente y profesionales de excelencia; sin embargo, para nuestro país, la desigualdad es su mayor vulnerabilidad.

El sistema de educación de nuestro país tiene como compromiso ineludible, transformarse profundamente, para responder a los desafíos que se le presentan de cara al siglo XXI. Cambiar de sistema cerrado y conservador a un sistema abierto, de gran calidad, altamente innovador y dinámico que responda a las nuevas formas de

---

<sup>2</sup> UNESCO: Documento de política para el cambio y el desarrollo en la educación superior. Resumen ejecutivo. En: La educación superior como responsabilidad de todos. Ed. José Wainer. CRESALC/ UNESCO. 1996: 9-13.



## Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

organización y trabajo, así como a los cambios del entorno científico, tecnológico y social.

El PND establece compromisos muy puntuales que serán el marco de referencia no sólo para los próximos cinco años, sino como una apuesta a los siguientes 20 ó 30 años. Estos son: el mejoramiento de la calidad educativa; la reducción de las desigualdades regionales y de equidad de género; cerrar la distancia entre los grupos sociales; el uso de nuevas tecnologías para conformar una sociedad del conocimiento con enseñanza más competitiva; promover una educación integral; fortalecer el acceso y permanencia en la educación media superior, ampliar su cobertura y que el Sistema Educativo Nacional tenga una mejor pertinencia

Los principales retos de la educación superior son: abrir 80 mil espacios por año; garantizar que en todas las entidades la cobertura sea superior al 20 por ciento, y otorgar más de 290 mil becas para estudiantes de bajos recursos a fin de abatir la deserción<sup>3</sup>.

Es un reto para organismos internacionales como la UNESCO y para los gobiernos nacionales impulsar el diseño de sistemas de educación flexibles y diversificados, que permitan estimular la creatividad y la imaginación para la generación del conocimiento, pero que partan de realidades locales, tradiciones culturales y proyectos sociales específicos.

Para conformar un “verdadero” sistema de educación superior, las IES deben mejorar sustancialmente su calidad: cobertura, pertinencia, eficiencia y equidad.

### ▪ **Dimensión Institucional**

Para enfrentar los retos del futuro en la educación superior, se debe reconocer como elementos fundamentales: la creación del conocimiento, formar personal nacional para un mundo globalizado, la educación superior a distancia (on line), el aseguramiento de la calidad, la internacionalización, la diferenciación y la masificación de la matrícula, entre

<sup>3</sup> Plan Nacional de Desarrollo, 2006-2012.



### *Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009*

otros. Al respecto, el IPN inició en el 2004 un proceso de transformación institucional basado en seis Líneas Estratégicas de Acción, para impulsar la cobertura, equidad, pertinencia y eficiencia en su quehacer y así responder con calidad a la demanda de servicios educativos, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

Para lograr lo anterior, el IPN implementó un Nuevo Modelo Educativo, así como el Modelo de Integración Social, el Programa Estratégico de Investigación y Posgrado y el Programa Estratégico de Vinculación, Internacionalización y Cooperación.

Acorde a las exigencias actuales de nuestro entorno, los cambios ocurridos en el ámbito del conocimiento: el avance científico y tecnológico, el desarrollo de sistemas de inteligencia tecnológica, la informática, etc., repercuten en el sector productivo del país, motivan la transformación institucional del IPN y significan para la COFAA-IPN, nuevas condiciones y desafíos.





## II. Marco de Referencia Estratégico

El Marco de Referencia Estratégico constituye el grupo de principios fundamentales por los cuales se orienta la actividad de la COFAA-IPN, siendo estos: la Misión, la Visión, los Valores y los Compromisos Institucionales.

Por ser la COFAA-IPN un Organismo Público, el documento básico al cual deben alinearse estas definiciones es su Decreto de Creación, en el que se destaca como objetos fundamentales: “procurar y administrar recursos para contribuir con el IPN a la formación académica, actualización docente y desarrollo de la investigación mediante el otorgamiento de becas y apoyos económicos, así como el equipamiento, mantenimiento y conservación de los talleres y laboratorios de las Escuelas, Centros y Unidades del IPN, además, de promover y gestionar aportaciones y donativos de los organismos oficiales y privados; así como, de los particulares”.

### a. Misión

La Misión delimita el campo de actividades posibles con el fin de concentrar los recursos hacia un objetivo permanente. Es la razón o propósito que tiene nuestra organización para procurar satisfacer las necesidades del IPN.

**“La Misión de la COFAA-IPN consiste en: contribuir con la función educativa del IPN, ayudando al logro de la excelencia académica de sus profesores, investigadores y alumnos mediante el otorgamiento de becas y apoyos económicos, así como el procurar un equipamiento adecuado y mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de laboratorios y talleres”.**

Esta Misión orienta y guía el trabajo y esfuerzo de los trabajadores de la COFAA-IPN en el día a día, para realizar mejor sus actividades.

### b. Visión

La Visión se traduce en el futuro deseable y posible hacia donde se orientan los recursos en el largo plazo. Esto es, se visualiza, el futuro deseable -con un sentido estratégico, de



## Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

lo que queremos hacer- y posible –con un sentido operativo, de lo que realmente podemos lograr.

**La Visión de la COFAA-IPN, en el 2012: “Proporciona servicios de excelencia y gestiona recursos, que por su oportunidad, contribuyen al mejoramiento de los servicios educativos, científicos y tecnológicos que brinda el IPN, logrando el reconocimiento de la comunidad politécnica y de los sectores productivo, social y educativo del país”.**

La COFAA-IPN ha desarrollado su Visión, lo suficientemente clara y motivadora para enfocar las actividades y acciones que coadyuven a que ésta sea una realidad, la visión que compartimos todos en la Institución.

### **c. Valores**

Los valores son los impulsores principales de la actuación de las personas y las organizaciones, son los que otorgan cohesión y sentido de pertenencia y establecen compromisos éticos entre sus miembros y de la organización con sus clientes y socios.

Son también hábitos organizacionales fundamentales, que conforman la cultura organizacional que comparte el personal, para realizar la misión y alcanzar la visión.

La COFAA-IPN reconoce como propios los siguientes “valores compartidos”, en los que basa su funcionamiento:

- **Honestidad e integridad.**

Mantenemos un comportamiento profesional en el trabajo, basado en los principios éticos de respeto, honradez, rectitud, congruencia, y responsabilidad en todas las acciones, negociaciones y decisiones en que participamos.



## Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

- **Disciplina y capacidad.**

Orientamos nuestros esfuerzos para atender las necesidades del IPN con servicios y recursos de mayor calidad y cobertura, teniendo como norma de desempeño actuar con oportunidad, eficiencia y competitividad para incrementar la confianza hacia nuestra organización.

- **Lealtad y compromiso.**

Conocemos y apoyamos la Misión y la Visión de nuestra organización y con nuestra actuación leal y comprometida, creamos la sinergia entre propósito y acción, fortaleciendo el sentido de pertenencia, identidad y arraigo, y favoreciendo la vinculación con la comunidad politécnica.

### **d. Compromisos**

Los compromisos de la COFAA son fundamentalmente colaborar con las Escuelas, Centros y Unidades del Instituto Politécnico Nacional para dar cumplimiento a los propósitos y objetivos institucionales, relativos al otorgamiento de becas y apoyos económicos; gestionar donativos, atender el equipamiento, el mantenimiento y la adecuación y conservación de talleres y laboratorios.

### III. Objetivos Estratégicos

La Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas ha establecido sus **objetivos estratégicos** que en conjunto con la Misión, determinan el qué hacer institucional para alcanzar la Visión.

Para este fin, se han alineado los objetivos estratégicos a las líneas estratégicas del IPN: *Atención a las Demandas de Formación; Innovación y Calidad en la Formación; Responsabilidad y Relación con el Entorno; Conocimiento para el Desarrollo del País; Apoyo a las Actividades Académicas; así como, Consolidación y Modernización de la Gestión Institucional.* Estos son:

#### **1. Gestión eficaz para lograr suficiencia financiera**

Negociar un presupuesto adecuado que permita obtener fondos suficientes para cumplir con calidad las funciones sustantivas de la COFAA-IPN.

#### **2. Acción eficiente en la procuración de recursos y donativos.**

Promover y gestionar donativos y acciones de cooperación con el sector público, privado y social, así como, con organismos internacionales, para complementar capacidades que contribuyan al desarrollo integral de la comunidad politécnica.

#### **3. Atención a las demandas de apoyo a la formación con calidad y competitividad.**

Ampliar la cobertura de becas institucionales y apoyos económicos para asistencia a eventos académicos nacionales e internacionales de alumnos, profesores e investigadores, que contribuyan a la consecución del Nuevo Modelo Educativo del IPN.



## Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

### **4. Concertación de esfuerzos para la adquisición de equipamiento y contratación de servicios de mantenimiento y adaptaciones para la conservación de talleres y laboratorios de las ECU's del IPN.**

Incrementar la colaboración y la coordinación para operar un programa institucional de equipamiento, mantenimiento y conservación de laboratorios y talleres, en un sentido de integralidad, que mejore la infraestructura de las Escuelas, Centros y Unidades (ECU's) del IPN y contribuya al fortalecimiento de la práctica académica y de investigación, en todas las áreas del conocimiento y en los tres niveles educativos del IPN.

### **5. Desarrollar programas enfocados a mejorar el suministro de insumos y servicios, a través de metodologías de trabajo con proveedores.**

Establecer contactos con los proveedores a fin de mejorar la proveeduría de COFAA y beneficiar los servicios e insumos proveídos a las Escuelas, Centros y Unidades (ECU's) del IPN.

### **6. Gestión eficiente para mejorar desempeño y productividad.**

Mejorar su desempeño interno mediante el diseño y adecuación de su estructura, la implantación y modernización de procesos, sistemas y la elaboración de manuales y procedimientos que optimice el desempeño del personal.

#### IV. Diagnóstico Institucional

##### • Análisis FODA

El análisis FODA es base para definir las acciones estratégicas, que permiten aprovechar las Fortalezas y Oportunidades y hacer frente a las Debilidades y Amenazas, del ambiente interno y externo de las organizaciones.

El análisis FODA, que se presenta a continuación, es una actualización del diagnóstico institucional de la COFAA-IPN, con base en los avances que se han tenido en el PIMP 2004-2006.

##### ▪ FORTALEZAS

- ✓ Patrimonio propio que le permite autonomía de gestión para el cumplimiento de sus funciones.
- ✓ Recursos humanos con experiencia y habilidad en sistemas y procedimientos.
- ✓ Registro ante la SHCP para la obtención de donativos.

##### ▪ OPORTUNIDADES

- ✓ Diseño y/o Actualización de Sistemas Informáticos.
- ✓ Actualización de Procesos, Sistemas y Procedimientos administrativos.
- ✓ Mejoramiento de los Sistemas de Información.
- ✓ Reforzar e incrementar la vinculación con las ECU's del IPN y con el sector productivo.
- ✓ Reforzar los esquemas de captación de recursos propios y donativos.
- ✓ Aprovechar los programas bilaterales y multilaterales de cooperación técnica y educativa a nivel nacional e internacional para canalizar el apoyo a las actividades sustantivas del IPN.
- ✓ Implementar esquemas de cooperación con instituciones educativas del país, para el desarrollo de programas de actualización profesional y para educación formal y no formal del personal.

##### ▪ DEBILIDADES

- ✓ Esquema presupuestal insuficiente para atender sus funciones.
- ✓ Sueldos sin incremento en los últimos 5 años.



## Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

- ✓ No se han tenido ampliaciones presupuestales importantes para los programas sustantivos de la COFAA-IPN.
  - ✓ Deficiencia de sistemas de información para las actividades administrativas y para conocer el estado físico de aulas, talleres y laboratorios.
  - ✓ Recursos humanos especializados insuficientes. De un total de 605 trabajadores, sólo el 26.1% tienen nivel superior y posgrado, el 44.7% son de nivel medio superior y el 29% de nivel elemental.
- **AMENAZAS**
- ✓ Recortes presupuestales por parte de la SHCP que afectan la operación.
  - ✓ Demora en la liberación presupuestal por parte de SEP, que atrasa considerablemente el proceso de adquisición de equipos.
  - ✓ Falta de permiso de las autoridades correspondientes para el esquema funcional de captación de donativos, en el ámbito institucional.
  - ✓ Dualidad de aplicación de las leyes en materia de trabajo en las relaciones laborales entre la COFAA-IPN y sus trabajadores.

El análisis de Situación Interna o análisis FODA permite evaluar las capacidades, los recursos, la posición, orientación y fortalezas de la COFAA-IPN en el horizonte de planeación definido –mediano plazo-, para alcanzar los objetivos del PIMP 2007-2009. Es la base para orientar las acciones estratégicas que le permitan aprovechar las Fortalezas y Oportunidades y hacer frente a las Debilidades y Amenazas, del ambiente interno y externo.

• **Avances y Retos**

A continuación, en la **Tabla 1** se destacan los resultados de la evaluación de los avances alcanzados en el PIMP 2004-2006, así como los retos propuestos para el PIMP 2007-2009, por Área funcional.

**TABLA 1: Avances en el PIMP 2004-2006 y Retos para el PIMP 2007-2009.**

ÁREA	AVANCES	RETOS
<p><b>Dirección de Especialización Docente e Investigación Científica y Tecnológica (DEDICT)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La revisión y actualización de reglamentos, lineamientos y manuales de procedimientos.</li> <li>▪ La disminución en los tiempos de evaluación y pago de las becas y apoyos económicos.</li> <li>▪ El establecimiento de un nuevo formato de convocatorias e introducción de formatos de control y gestión apropiados a cada uno de los servicios.</li> <li>▪ La impartición de capacitación al personal de acuerdo con sus características específicas.</li> <li>▪ El establecimiento de un proceso de evaluación, dictaminación y pagos, transparente, oportuno y confiable.</li> <li>▪ Se resolvió el rezago existente de pagos y comprobaciones por becas y apoyos.</li> <li>▪ El cumplimiento con las responsabilidades inherentes al programa operativo de transparencia y combate a la corrupción.</li> <li>▪ La atención inmediata a toda solicitud de informes por órganos externos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La supervisión del trabajo operativo para mantener y superar los estándares de calidad alcanzados.</li> <li>▪ La capacitación específica al personal.</li> <li>▪ La coordinación con los órganos externos e internos: COTEPABE, COTEPIFI, Dirección de Administración y Finanzas, Secretaría Académica, Secretaría de Investigación y Posgrado, Dirección de Recursos Humanos, entre otros.</li> </ul>
<p><b>Dirección Técnica y de Promoción (DTP)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La Integración y entrega de los "Programas Anuales de Equipamiento; de Suministro de Materiales; y de Servicios de Mantenimiento y Adaptaciones".</li> <li>▪ La asistencia técnica a Directores y Jefes de talleres y laboratorios de Escuelas, Centros y Unidades para determinar características de los bienes y servicios; así como para definir las prioridades de sus requerimientos.</li> <li>▪ La colaboración con el IPN en la realización de proyectos especiales de equipamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incrementar el número de supervisores de la COFAA-IPN, para tener mayor cobertura en la verificación y revisión del cumplimiento de los trabajos y servicios contratados, así como la instalación, capacitación y puesta en marcha de los equipos adquiridos.</li> <li>▪ La estructura orgánica, los sueldos y la plantilla de personal.</li> <li>▪ El aprovechamiento de los equipos informáticos y las tecnologías de la</li> </ul>





Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El apoyo a las ECU's en la transferencia de bienes y equipos que no se utilizaban o que se estaban utilizando parcialmente.</li> <li>▪ Se modificó el modelo con el que la COFAA-IPN venía considerando la captación de donativos.</li> <li>▪ Mayor participación de la comunidad politécnica en proyectos y campañas, para la consecución de fondos adicionales.</li> <li>▪ Se instaló el Comité Institucional de Procuración de Fondos del IPN y el Consejo Asesor del Programa Integral de Procuración de Fondos.</li> <li>▪ Se instalaron 66 Comités Escolares de Procuración de Fondos en el mismo número de Escuelas, Centros y Unidades del IPN; así como 27 Comités de Procuración de Fondos de Egresados, distribuidos por todo el país.</li> <li>▪ Se desarrollo el Sistema Integral de Donativos y Cooperación (SIDCO) y Portal Web de Donativos.</li> <li>▪ Se creó la Unidad de Procuración de Fondos (UPF) para coordinar, promover y gestionar los donativos provenientes del sector público y privado, Fundaciones y otros organismos. Asimismo, la UPF brinda asesoría técnica y de mercados para el desarrollo de proyectos y campañas, asesoría jurídica y legal para el tratamiento de los donativos y asesoría administrativa para el adecuado registro y control de los donativos captados por las ECU's.</li> <li>▪ Se llevaron a cabo tres ceremonias de entrega de reconocimientos a la labor altruista de apoyo al IPN.</li> </ul>	<p>información.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La coordinación de planes y programas de equipamiento de la COFAA-IPN con los que lleva a cabo el Fideicomiso - IPN; la Secretaría de Administración y la Fundación Politécnico A.C., para la optimización de los recursos del IPN.</li> <li>▪ Los convenios de vinculación con empresas líderes en el ramo de equipamiento, desarrollo e innovación tecnológica, para promover exposiciones y seminarios en las que participen, alumnos, profesores, investigadores y público en general.</li> <li>▪ Atender las necesidades de mantenimiento urgente de las ECU's.</li> <li>▪ Consolidar al Programa Institucional de Procuración de Fondos a través de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La aprobación de los lineamientos generales para la captación de donativos.</li> <li>✓ La actualización del manual de procedimientos para la captación de donativos.</li> <li>✓ La mejora continua en los procesos administrativos.</li> <li>✓ La actualización tanto del Portal Web de Donativos como del SIDCO.</li> <li>✓ La incorporación de la modalidad de donativos en línea.</li> <li>✓ La capacitación en materia de procuración de fondos.</li> <li>✓ El incremento de relaciones con empresas, fundaciones, asociaciones civiles y el sector público.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Dirección de Adquisiciones (DA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los procesos licitatorios para cumplir con el PAAAS, que se reflejó en una importante reducción de inconformidades por parte de proveedores y en observaciones de los órganos de vigilancia.</li> <li>▪ La mejora de las bases de licitación, hecho que permitió fomentar la participación de licitantes y mayor eficiencia en los procesos de adquisiciones y contratación de servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El incremento a la cantidad de personal en el área, considerando que las operaciones de licitación son simultáneas y no sucesivas.</li> <li>▪ La capacitación del personal con programas específicos.</li> <li>▪ El incremento y mejora del equipo de</li> </ul>



Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La reducción del monto de las adjudicaciones directas, a pesar de la urgencia por atender las necesidades de las ECU's, lo que permitió cumplir en un buen margen con los montos porcentuales que establece la ley en la materia.</li> <li>▪ La actualización de los manuales de procedimientos del área, incluyendo las acciones de mejora recomendadas por el Órgano Interno de Control.</li> <li>▪ El cumplimiento con los indicadores del Programa Operativo de Transparencia y Combate a la Corrupción.</li> <li>▪ El cumplimiento, en tiempo y forma, con los requerimientos de información que establece la normatividad.</li> </ul>	<p>cómputo que permita el trabajo en red dentro de la propia área de adquisiciones y con las diferentes áreas de la Comisión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La comunicación con las ECU's para optimizar los procesos licitatorios.</li> <li>▪ La participación de los proveedores para la transparencia.</li> <li>▪ La supervisión conjunta y profesional.</li> </ul>
<p><b>Dirección de Administración y Finanzas (DAF)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La consolidación de la operación del Sistema Integral de Administración de Personal y del Sistema de Control de Asistencia.</li> <li>▪ La regularización a partir del 1º de enero de 2006, de la situación de los jefes de oficina, con la creación de 26 plazas de Coordinador de Área y se actualizó la plantilla de personal.</li> <li>▪ La elaboración y ejecución del Programa de Capacitación y Desarrollo 2006, impartándose 61 cursos a 712 empleados, adicionalmente se apoyo al personal de COFAA-IPN a concluir sus estudios de primaria y secundaria con la participación del INEA, entregándose 3 constancias de alfabetización, 5 certificados de primaria y 19 certificados de secundaria.</li> <li>▪ La actualización en el proceso de selección de personal, de las propuestas de formatos y los exámenes psicométricos; se elaboró el Manual de Bienvenida a la COFAA-IPN.</li> <li>▪ La elaboración y difusión del Código de Conducta de los Trabajadores y los Lineamientos y Procedimientos Generales para la Entrega del Reconocimiento de Integridad.</li> <li>▪ El desarrollo de las bases de licitación para la adquisición en el año 2007, del Sistema para el Control del Activo Fijo, Almacenes e Inventarios.</li> <li>▪ La liberación y puesta en marcha del Sistema de Contabilidad de la COFAA-IPN.</li> <li>▪ La obtención y certificación de la estructura actual, ante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La modernización y simplificación de los procedimientos, con base en procesos integrales, que incluyan la participación de áreas internas de COFAA-IPN y el Instituto.</li> <li>▪ El fortalecimiento del programa de capacitación y desarrollo del personal, con acciones de actualización académica a nivel bachillerato para personal operativo y de profesionalización al personal de mando.</li> <li>▪ Incrementar los niveles salariales del personal operativo y de mando de la COFAA-IPN.</li> <li>▪ Establecer un sistema en red de información para la toma de decisiones.</li> <li>▪ Crear una unidad de Informática y telecomunicaciones.</li> </ul>

	<p>la SHCP y SFP, la que permitió mantener los puestos con que contaba la entidad a principios del año 2004.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La implantación de 17 procedimientos del área de recursos materiales.</li> <li>▪ El abatimiento en un 96% de los rezagos en los saldos deudores de las escuelas, centros, unidades y dependencias del IPN.</li> <li>▪ La renovación del parque vehicular de la Comisión y mantenimiento permanente a instalaciones y equipos.</li> <li>▪ La elaboración y difusión de los lineamientos de aplicación del presupuesto para las ECU's IPN, Cenlex's y la propia Comisión.</li> </ul>	
--	--	--

• **Factores Críticos de Éxito**

Las competencias medulares son lo que hace o posee la COFAA-IPN para ser cada vez más eficiente y oportuna en el cumplimiento de su Misión y el logro de su Visión.

En este contexto, se destacan los **Factores Críticos de Éxito**, como las acciones prioritarias y fundamentales que la COFAA-IPN requiere consolidar, para el fortalecimiento de sus competencias medulares. Estas son:

- Reestructuración Orgánico-Administrativa
- Modernización de los Sistemas y Procesos
- Mejoramiento de la calidad en la infraestructura
- Consolidación del Modelo Institucional para Donativos
- Ampliación de la cobertura de apoyo al IPN

**Reestructuración orgánico-administrativa y renivelación de la estructura ocupacional.**

Adecuar los aspectos organizacionales y funcionales de la COFAA-IPN, tales como: sistemas, procesos y productos; así como, proponer una renivelación de la estructura ocupacional para el mejor desempeño de los empleados y la oportuna atención a la comunidad politécnica.



## Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

### **Modernización de los Sistemas y Procesos**

La modernización de los Sistemas y Procesos internos de la COFAA-IPN son fundamentales para realizar con eficiencia sus funciones tanto sustantivas, como adjetivas; contribuyendo así a disminuir el rezago institucional en materia informática y a mejorar los sistemas de comunicación.

### **Mejoramiento de calidad en la infraestructura**

La ampliación y modernización de la infraestructura de apoyo al trabajo académico constituye un aspecto fundamental del quehacer de la COFAA-IPN, por lo que su planeación continuará relacionándose con los propios proyectos de desarrollo institucional del IPN y seguirá orientándose a mejorar las condiciones generales de los talleres y laboratorios de las ECU's del IPN.

### **Consolidación del Modelo Institucional para Donativos**

Desarrollar un Sistema que permita la captación de recursos adicionales vía donativos a escala nacional e internacional, así como, reestructurar el área de Donativos para mejorar su gestión y ampliar su promoción.

### **Ampliación de la cobertura de apoyo al IPN**

Mejorar la relación existente con las ECU's del IPN, con los proveedores y con las asociaciones de alumnos y egresados para identificar áreas de interés y desarrollar proyectos integrales de cooperación. Además de difundir a los sectores público, privado y social, las acciones de la COFAA-IPN para fortalecer el Nuevo Modelo Educativo del IPN, mediante las iniciativas para la modernización del Sistema de Becas y Apoyos Económicos.

## V. Estrategias e Iniciativas

### • Estrategias

La estrategia es el medio para alcanzar un fin. Es un modelo que integra las principales metas y políticas de una organización y a la vez establece la secuencia coherente de las acciones a realizar para lograr sus propósitos.

La Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN ha definido las **estrategias** que coadyuvarán al logro de sus objetivos estratégicos para el período 2007-2009. Estas son:

- ❖ Promover y gestionar mayores recursos fiscales y propios con oportunidad.
- ❖ Instrumentar acciones para diversificar fuentes de captación de recursos y donativos.
- ❖ Fortalecer y/o desarrollar los procesos y sistemas que coadyuven a la calidad de los servicios de la COFAA.
- ❖ Establecer procesos de mejora continua para consolidar los servicios proporcionados por la COFAA hacia las ECU's del IPN.
- ❖ Integrar un padrón confiable de proveedores en un sistema de fácil manejo.
- ❖ Desarrollar una administración más eficiente y eficaz.

### • Iniciativas estratégicas

Con objeto de implantar las estrategias se han identificado las principales **iniciativas estratégicas** (líneas de acción), que permitirán a la COFAA-IPN, orientar la acción y recursos, al logro de sus **objetivos estratégicos**, como se señala a continuación:

#### 1. Objetivo estratégico: **Gestión eficaz para lograr suficiencia financiera.**

Negociar un presupuesto adecuado que permita obtener fondos suficientes para cumplir con calidad las funciones sustantivas de la COFAA-IPN.

- ❖ **Estrategia asociada.** Promover y gestionar mayores recursos fiscales y propios con oportunidad.

**Iniciativas estratégicas.**

- Elaborar propuesta integral que justifique el destino de los mayores recursos.
- Dar soporte legal a la solicitud de ampliación presupuestal.
- Establecer y diversificar fuentes de captación de recursos para el fortalecimiento de los recursos humanos y técnicos de COFAA-IPN, que mejoren su operación y desempeño.

**2. Objetivo estratégico: Acción eficiente en la procuración de recursos y donativos.**

Promover y gestionar donativos y acciones de cooperación con el sector público, privado y social, así como con organismos internacionales para complementar capacidades que contribuyan al desarrollo integral de la comunidad politécnica.

- ❖ **Estrategia asociada.** Instrumentar acciones para diversificar fuentes de captación de recursos y donativos.

**Iniciativas estratégicas.**

- Ampliar y reforzar la gestión, con instituciones públicas, privadas y particulares, mediante la suscripción de convenios, contratos y otros instrumentos jurídicos, para la obtención de recursos.
- Instrumentar y consolidar un sistema que permita la captación de donativos a escala nacional e internacional, que facilite su administración y difunda con transparencia el manejo de los recursos destinados al IPN.
- Establecer conjuntamente con el IPN, las políticas y procedimientos para la administración de los donativos.
- Reforzar la promoción para lograr una mayor participación voluntaria de la comunidad politécnica en la captación de ingresos adicionales, apoyos diversos y donativos.



### Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

#### **3. Objetivo Estratégico: Atención a las demandas de apoyo a la formación con calidad y competitividad.**

Ampliar la cobertura de becas institucionales y apoyos económicos para asistencia a eventos académicos nacionales e internacionales de alumnos, profesores e investigadores, que contribuya a la consecución del Nuevo Modelo Educativo del IPN.

- ❖ **Estrategia asociada.** Fortalecer y/o desarrollar los procesos y sistemas que coadyuven a la calidad de los servicios de la COFAA-IPN.

#### **Iniciativas estratégicas.**

- Modernizar los sistemas de becas y apoyos económicos.
- Actualizar la normatividad para el otorgamiento de becas y apoyos a las condiciones de desarrollo del IPN.
- Difundir los programas de becas y sus resultados.
- Buscar fuentes de financiamiento adicionales a los recursos federales para otorgar un mayor número de becas.
- Instrumentar un Sistema Institucional de Información COFAA-IPN para mejorar la administración en el otorgamiento de becas que proporciona el IPN a sus alumnos, académicos e investigadores.
- Revisar y actualizar los reglamentos del sistema de becas, en función del modelo educativo vigente.

#### **4. Objetivo estratégico: Concertación de esfuerzos para la adquisición de equipamiento y contratación de servicios de mantenimiento y adaptaciones para la conservación de talleres y laboratorios de las ECU's del IPN.**

Incrementar la colaboración y la coordinación para operar un programa institucional para equipamiento, mantenimiento y conservación de laboratorios y talleres, en un sentido de integralidad, que mejore la infraestructura de las ECU's del IPN y contribuya al fortalecimiento de la práctica académica y de investigación, en todas las áreas del conocimiento y en los tres niveles educativos del IPN.



## Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

- ❖ **Estrategia asociada.** Establecer procesos de mejora continua para consolidar los servicios proporcionados por la COFAA hacia las ECU's del IPN.

### **Iniciativas estratégicas.**

- Desarrollar e implantar el Programa Integral de Equipamiento y Conservación de Talleres y Laboratorios, para el suministro oportuno de los servicios.
- Desarrollar un sistema informático que permita desde las escuelas, la captura de necesidades de servicios.
- Desarrollar programas calendarizados de mantenimiento preventivo y correctivo del equipo e instalaciones.
- Transparentar los procesos de licitación para la adquisición de equipamiento y la contratación de los servicios de mantenimiento y adaptaciones.
- Desarrollar e implantar un sistema de comunicación que permita dar a conocer oportunamente a las ECU's del IPN, las fechas y resultados de los procesos de licitación y de contratación los servicios.

### **5. Objetivo estratégico: Desarrollar programas enfocados a mejorar el suministro de insumos y servicios, a través de metodologías de trabajo con proveedores.**

Establecer alianzas estratégicas con los proveedores a fin de mejorar la proveeduría de COFAA y beneficiar los servicios e insumos proveídos a las Escuelas, Centros y Unidades (ECU's) del IPN.

- ❖ **Estrategia asociada.** Integrar un padrón confiable de proveedores en un sistema de fácil manejo.

### **Iniciativas estratégicas.**

- Establecer contactos con los proveedores.
- Identificar áreas de mejora de los proveedores.
- Establecer programas de capacitación y desarrollo de las empresas proveedoras.
- Integrar un Padrón de Proveedores confiable.





## Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

### **6. Objetivo estratégico: Gestión eficiente para mejorar desempeño y productividad.**

Mejorar el desempeño interno de la COFAA-IPN, mediante el diseño y adecuación de su estructura, la implantación y modernización de procesos, sistemas y la elaboración de manuales y procedimientos que optimice el desempeño del personal.

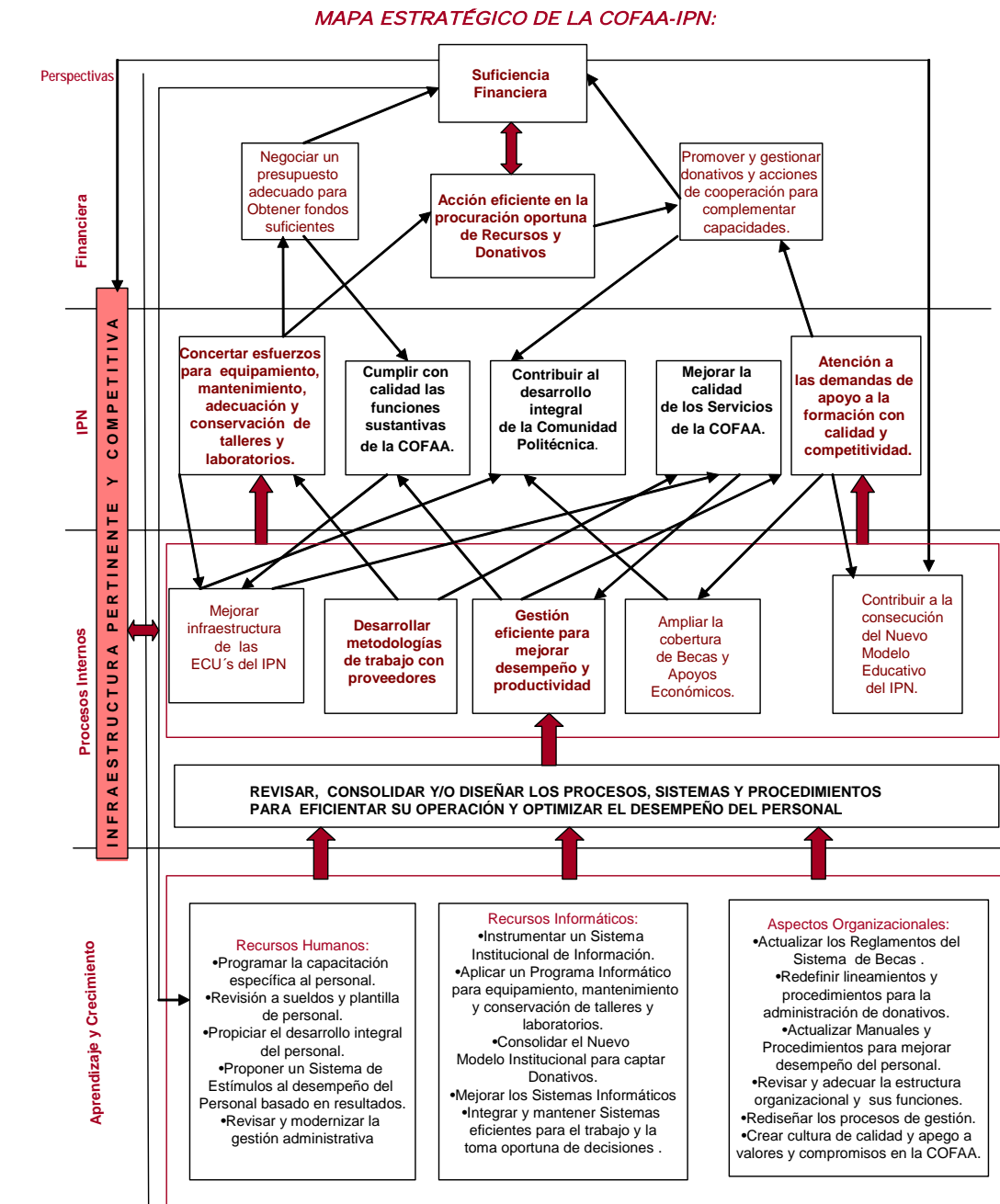
❖ **Estrategia asociada.** Desarrollar una administración más eficiente y eficaz.

#### **Iniciativas estratégicas.**

- Actualizar Manuales y Procedimientos para hacer más productivo el desempeño del personal de la COFAA.
- Revisar y adecuar la estructura organizacional y el ámbito de sus funciones para lograr mejores resultados.
- Rediseñar e implantar procesos y sistemas que coadyuven al fortalecimiento de las acciones de modernización administrativa, para lograr mayor eficiencia, calidad y oportunidad en el cumplimiento de sus funciones.

## VI. Seguimiento y Evaluación

El Cuadro de Mando Integral<sup>4</sup> **CUMI** traduce la **visión** y **estrategia** de una organización en **objetivos** e **indicadores del desempeño**, fundamentales para el sistema de medición. En la COFAA-IPN se aplicará esta metodología para diseñar el sistema de gestión, que comienza con la construcción de un **Mapa Estratégico**.



<sup>4</sup>La construcción del Mapa Estratégico de COFAA se basa en la metodología Balanced Scorecard de Kaplan y Norton, para identificar las relaciones causa efecto.



### Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

En la figura anterior, se observan las principales relaciones causa – efecto que hay entre los **objetivos estratégicos** y las **estrategias e iniciativas estratégicas**, de acuerdo a las 4 perspectivas (Financiera, IPN, Procesos Internos y Aprendizaje y Crecimiento), que conforman el Mapa Estratégico de la COFAA-IPN.

- **Indicadores Estratégicos y Metas**

Los **objetivos estratégicos** de la COFAA son guía y directriz para llevar a cabo las acciones que permitan alcanzar la **visión** y evaluar su desarrollo. Los **indicadores** son la expresión cuantitativa de los objetivos, que deberán periódicamente ser monitoreados y evaluados para conocer el avance en la implantación de la estrategia.

En este sentido, como se detalla en el cuadro siguiente, se han definido los indicadores que se refieren al cumplimiento de los 6 objetivos estratégicos y que serán evaluados periódicamente para conocer su comportamiento y avance.

COFAA-IPN: INDICADORES DE IMPACTO												
No.	Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Fórmula	Descripción	Meta Anual				Meta Global			
					2007		2008		2009		2007-2009	
					plan	real	plan	real	plan	real	plan	real
1	Gestión eficaz para lograr suficiencia financiera	SUFICIENCIA FINANCIERA	Ingresos 1: Índice de incremento Presupuestal	Ampliación presupuestal y de recursos propios para incrementar beneficios al IPN, mejorar procesos y sistemas de trabajo y promover la capacitación y desarrollo del personal.	Incremento anual del 3%							
			Ingresos2: Índice de incremento Recursos Propios		Incremento anual del 12%							
			Costos 1: Costos Fijos + Costos Variables		Incremento <=5%							
			Costos 2: Costos Servicios y Actividades Sustantivas		Incremento <=5%							
			<b>Suficiencia Financiera = Ingresos 1+ Ingreso2-Costos1-Costos 2</b>					Meta global >=\$0				
2	Acción eficiente en la procuración de los recursos y donativos.	EFICACIA Y EFICIENCIA EN LA PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS Y DONATIVOS	Índice de recursos obtenidos el año actual en relación a los captados el año anterior	Lograr el mejor resultado posible en la obtención de donativos y recursos para ampliar su cobertura en apoyo a la comunidad politécnica.	Incrementar el monto en 10% más respecto de lo logrado el año anterior.							
			Índice de donativos captados en el año actual en relación al año anterior		Incrementar el número de donadores potenciales en 5% respecto del año anterior.							
			<b>Eficacia y Eficiencia=Donativos obtenidos en un año/donativos programados*100</b>		Meta global >= 20%							
3	Atención a las demandas de apoyo a la formación con calidad y competitividad.	EFECTIVIDAD EN SERVICIOS: (Cantidad, Calidad y Oportunidad)	Encuesta de Satisfacción del Cliente	*Porcentaje de satisfacción de involucrados en becas y apoyos económicos. * Proporción de estudiantes o profesores que utilizó un servicio de beca o apoyo económico	Meta anual >=80% en becas y >=5% en apoyos económicos							
			Índice de decremento de quejas de servicios		Meta anual <=10%							
			Índice de decremento de retrasos		Meta anual <=5%							
			<b>Efectividad en Servicios=Cero retrasos y cero quejas</b>		Meta global >= 90%							
4	Concertación de esfuerzos para la adquisición de equipamiento y contratación de servicios de mantenimiento y adaptación para la conservación de talleres y laboratorios.	EFECTIVIDAD EN EL CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS	Número de laboratorios con adecuación realizada /Total de adecuaciones comprometidas *100	Incrementar el cumplimiento de compromisos acordados con las ECU 's del IPN, a través de alcanzar los fines programados en el tiempo acordado.	Incremento anual >= al 10% respecto al año anterior.							
			No. de compromisos atendidos en un periodo/No. de compromisos pactados en el mismo periodo.		Meta anual >= 90%							
			<b>Efectividad del Programa Institucional de Equipamiento= Produce los beneficios esperados.</b>		Meta global >=80%							
5	Desarrollar programas enfocados a mejorar el suministro de insumos y servicios, a través de metodologías de trabajo con proveedores.	EFICACIA DE PROVEEDORES EVALUADOS	Número de proveedores contactados en un sistema/ número de proveedores capacitados *100.	Incrementar el grado de satisfacción de las ECU 's atendidas, derivado de un mejor suministro de insumos y servicios que contribuyan al mejoramiento de las áreas estratégicas del IPN.	Meta anual >= 10%							
			<b>Efectividad del Programa Institucional de Desarrollo de Proveedores= Produce los beneficios esperados.</b>	Meta global >= 30%								
6	Gestión eficiente para mejorar desempeño y productividad.	EFICACIA OPERATIVA: (Recursos Humanos, Procesos Y Sistemas)	Eficacia Operativa= Producto o servicio/insumos	Mejorar desempeño del personal, haciendo las cosas debidas de acuerdo a los objetivos en procesos y sistemas . Es decir, lograr los resultados en relación a las metas y en cumplimiento de los objetivos.	Disminuir costos por retrasos y excesos en 2% anual.							
			No. Personas entrenadas en un periodo/total de personas entrenadas mismo periodo del año anterior*100		Meta global >=50% del personal de COFAA se beneficiará de algún evento o curso de capacitación.							
			Índice de productividad: prod. Bruta o cant. \$/prom. trabajadores		Incrementar 5% respecto al año anterior							
			<b>Eficacia Operativa=No. de servicios realizados por unidad de recurso disponible y por unidad de tiempo.</b>		Meta global >=20%							



## VII. Proyectos 2007-2009

El éxito en los proyectos se basa en 2 simples principios: objetivos claros y compromisos fuertes. Es decir, para medir su avance, los objetivos deben ser medibles.

A manera de resumen ejecutivo de los proyectos, en la **Tabla 2** se detallan los objetivos y metas de los proyectos definidos para el período 2007-2009, alineados a los objetivos estratégicos, estrategias y líneas de acción correspondientes.



**TABLA 2: INFORMACIÓN DE PROYECTOS COFAA-IPN 2007-2009.**

AREA	OBJETIVOS ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	PROYECTOS	OBJETIVOS DEL PROYECTO	METAS
DAF DTP (L3)	<b>Gestión eficaz para lograr suficiencia financiera</b>  Negociar un presupuesto adecuado que permita obtener fondos suficientes para cumplir con calidad las funciones sustantivas de la COFAA-IPN.	❖ Promover y gestionar mayores recursos fiscales y propios con oportunidad. <b>Línea de Acción.</b> ➤ Elaborar propuesta integral que justifique el destino de los mayores recursos. ➤ Dar soporte legal a la solicitud de ampliación presupuestal. ➤ Establecer y diversificar fuentes de captación de recursos para el fortalecimiento de los recursos humanos y técnicos de COFAA-IPN, que mejoren su operación y desempeño.	<b>01. Fortalecimiento de los programas de la COFAA-IPN</b>	Contar con un presupuesto adecuado y suficiente que permita cumplir con eficiencia y eficacia las funciones de la COFAA, encaminadas al apoyo de las Escuelas, Centros y Unidades del IPN.	1. Durante el año 2007- 2008, elaborar un estudio y preparar la documentación soporte para tramitar la retabulación de los servidores públicos de la COFAA.  2. En el período 2008-2009, apoyar la realización de estudios y propuestas para incrementar el presupuesto dirigido al desarrollo de las funciones sustantivas de la COFAA, a través de análisis y estadísticas financieras y presupuestales.  3. En el período 2008-2009, apoyar la gestión institucional para negociar las ampliaciones presupuestales requeridas por la COFAA.  4. En el período 2007-2009, apoyar la realización de estudios y la gestión necesaria para diversificar e incrementar la captación de recursos propios de la COFAA.
DTP (L3)	<b>Acción eficiente en la procuración de recursos y donativos</b>	❖ Instrumentar acciones para diversificar fuentes de captación de recursos	<b>02. Fortalecimiento a las acciones del Programa Integral</b>	Coordinar y promover las actividades tendientes a la	5. Formular un programa anual de visitas a los Comités de Procuración de Fondos para asesoría y



	<p>Promover y gestionar donativos y acciones de cooperación con el sector público, privado y social, así como con organismos internacionales para complementar capacidades que contribuyan al desarrollo integral de la comunidad politécnica.</p>	<p>y donativos.  <b>Líneas de Acción.</b>                  ➤ Fomentar la participación activa de los Comités de Procuración de Fondos, de Escolares y de Egresados, para incrementar los donativos a favor del IPN.                  ➤ Establecer conjuntamente con el IPN, los lineamientos y procedimientos para la administración de los donativos.                  ➤ Consolidar el Sistema Integral de Donativos y Cooperación (SIDCO) para facilitar el proceso de captación de donativos a escala nacional e internacional, facilite su administración y difunda con transparencia el manejo de los recursos destinados a las ECU's del IPN.                  ➤ Realizar actividades de vinculación con organismos públicos y privados, así como con</p>	<p>de Procuración de fondos del IPN.</p>	<p>procuración de fondos, para la captación permanente de donativos por parte de las ECU's y Asociaciones de Egresados del IPN, así como de los sectores público, privado y social.</p>	<p>seguimiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. En el 2008 difundir los lineamientos para la gestión, captación y administración de donativos, a través del Programa Integral de Procuración de Fondos.</li> <li>7. En el 2007-2008, realizar las actualizaciones del SIDCO y del portal Web para la promoción e información, relacionada con la captación de donativos.</li> <li>8. En el 2008, realizar la capacitación del sistema informático a los responsables del SIDCO y de los Comités de Procuración de Fondos.</li> <li>9. Diseñar y lanzar anualmente en diversos medios de difusión, una campaña institucional de captación de donativos.</li> <li>10. Impartir por lo menos tres cursos de capacitación en materia de procuración de fondos a las ECU's.</li> <li>11. Realizar anualmente un evento para reconocer la labor altruista de los donadores que han favorecido al IPN.</li> </ol>
--	--	---	--	---	--



		<p>personas físicas, para promover el financiamiento de proyectos vía donativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reforzar la promoción de las actividades de procuración de fondos emprendidas en el IPN.</li> <li>➤ Capacitar a la comunidad del Instituto en materia de procuración de fondos.</li> </ul>			
<b>DTP (L3)</b>	<p><b>Acción eficiente en la procuración de recursos y donativos</b></p> <p>Promover y gestionar donativos y acciones de cooperación con el sector público, privado y social, así como con organismos internacionales para complementar capacidades que contribuyan al desarrollo integral de la comunidad politécnica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Instrumentar acciones para diversificar fuentes de captación de recursos y donativos.</li> </ul> <p><b>Líneas de Acción.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ampliar y reforzar la gestión, con instituciones públicas, privadas, tanto nacionales como internacionales y particulares, mediante la suscripción de Convenios, Contratos y otros instrumentos jurídicos, para la obtención de recursos.</li> <li>➤ Reforzar la promoción para lograr una mayor participación voluntaria de</li> </ul>	<b>03. Programa Integral de Procuración de Fondos.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>12. Integrar una Cartera de Proyectos de Fondos con las propuestas de las ECU's del IPN.</li> <li>13. Formular y actualizar anualmente la base de datos de donadores potenciales.</li> <li>14. Incrementar el número de proyectos en un 20% para el año 2009 y en un 30% para año 2012.</li> <li>15. Incrementar el número de donativos captados en un 10% durante cada año hasta llegar a un 60% el año 2012.</li> </ul>





		la comunidad politécnica en la captación de ingresos adicionales, apoyos diversos y donativos.			16. Formular y poner en marcha proyectos integrales financiados a través de donativos.
<b>DEDICT</b>  (L2 y L5.)	<b>Atención a las demandas de apoyo a la formación con calidad y competitividad.</b> Ampliar la cobertura de becas institucionales y apoyos económicos para asistencia a eventos académicos nacionales e internacionales de alumnos, profesores e investigadores, que contribuyan a la consecución del Nuevo Modelo Educativo del IPN.	<p>❖ Fortalecer y/o desarrollar los procesos internos que coadyuven a la calidad de los servicios de la COFAA.</p> <p><b>Líneas de Acción.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modernizar el Sistema de Becas y Apoyos Económicos.</li> <li>➤ Revisar y actualizar los reglamentos del Sistema de Becas, en función del Modelo Educativo vigente.</li> <li>➤ Instrumentar un Sistema Institucional de Información COFAA-IPN para mejorar la administración en el otorgamiento de becas que proporciona el IPN a sus alumnos, académicos e investigadores.</li> </ul>	<b>04. Programa Institucional de Becas.</b>	Mantener, consolidar y actualizar el proceso y la gestión en el otorgamiento de becas tipo al personal docente y alumnos del IPN para el mejor cumplimiento del reglamento correspondiente y eficientar las acciones de: evaluación oportuna de solicitudes, dictámenes transparentes, resultados publicados en línea, atención personalizada, pagos oportunos y expeditos.	<p>17. Durante el período 2007-2009 se mantendrán actualizadas las convocatorias, formatos de control y gestión, cronogramas de actividades, reglamentos y manuales de procedimientos.</p> <p>18. Durante el período 2007-2009 se continuará realizando la publicación oportuna de los resultados en línea.</p> <p>19. En el 2008 se definirá un programa para capacitar a los docentes evaluadores de las becas SIBE.</p> <p>20. En el 2008 se tendrá definidos los indicadores de impacto para el otorgamiento de las becas.</p> <p>21. Se evaluará anualmente la excelencia y oportunidad de los servicios de becas con la encuesta "evaluación de los servicios COFAA".</p>



<p><b>DEDICT</b>  (L2 y L5.)</p>	<p><b>Atención a las demandas de apoyo a la formación con calidad y competitividad.</b></p> <p>Ampliar la cobertura de becas institucionales y apoyos económicos para asistencia a eventos académicos nacionales e internacionales de alumnos, profesores e investigadores, que contribuyan a la consecución del Nuevo Modelo Educativo del IPN.</p>	<p>❖ Fortalecer y/o desarrollar los procesos internos que coadyuven a la calidad de los servicios de la COFAA.</p> <p><b>Líneas de Acción.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modernizar el Sistema de Becas y Apoyos Económicos.</li> <li>➤ Revisar y actualizar el reglamento y lineamientos para el otorgamiento de apoyos económicos, en función del Modelo Educativo vigente.</li> <li>➤ Instrumentar un Sistema Institucional de Información COFAA-IPN para mejorar la administración en el otorgamiento de becas y Apoyos Económicos que proporciona el IPN a sus alumnos, académicos e investigadores.</li> </ul>	<p><b>05. Programa Institucional de Apoyos Económicos.</b></p>	<p>Mantener, consolidar y actualizar el proceso y la gestión en el otorgamiento de becas tipo al personal docente y alumnos del IPN, eliminando prácticas discrecionales y cumpliendo con imperativos reglamentarios: evaluación oportuna de solicitudes, dictámenes transparentes, resultados publicados en línea, atención personalizada, pagos oportunos y expeditos.</p>	<p>22. En el 2008 se dispondrá de reglamentos y lineamientos actualizados que garanticen la transparencia y oportunidad en los servicios.</p> <p>23. Durante el período 2007-2009 se continuará realizando la publicación oportuna de los resultados en línea.</p> <p>24. En el 2008 se tendrá definidos los indicadores de impacto para el otorgamiento de los apoyos económicos.</p> <p>25. Se evaluará anualmente la excelencia y oportunidad de los servicios de apoyos económicos con la Encuesta "Evaluación de los servicios COFAA".</p>
<p><b>DTP</b>  <b>DA</b>  (L5)</p>	<p><b>Concertación de esfuerzos para la adquisición de equipamiento y contratación de</b></p>	<p>❖ Mantener la funcionalidad del equipamiento de talleres y laboratorios.</p> <p><b>Líneas de Acción.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrollar e Implantar el</li> </ul>	<p><b>06. Programa Integral de Equipamiento y Conservación de Aulas, Talleres y</b></p>	<p>Desarrollar un Programa Institucional de Equipamiento que contribuya a mejorar</p>	<p>26. A partir del 2008, se incrementará anualmente 4% el número de proveedores registrados en el sistema, hasta llegar a un 20% en el 2012.</p>



	<p><b>servicios de mantenimiento y adaptaciones para la conservación de talleres y laboratorios de las ECU's del IPN.</b></p> <p>Incrementar la colaboración y la coordinación para operar un programa institucional de equipamiento, mantenimiento y conservación de laboratorios y talleres, en un sentido de integralidad, que mejore la infraestructura de las ECU's del IPN y contribuya al fortalecimiento de la práctica académica y de investigación, en todas las áreas del conocimiento y en los tres niveles educativos del IPN.</p>	<p>Programa Integral para el Equipamiento y Conservación de Talleres y Laboratorios para el suministro oportuno de los servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrollar programas calendarizados de mantenimiento preventivo y correctivo del equipo e instalaciones, así como las adecuaciones necesarias para su operación.</li> <li>➤ Transparentar los procesos de licitación para la adquisición de equipamiento y la contratación de los servicios de mantenimiento y adaptaciones.</li> <li>➤ Mantener sistemas eficientes para la captura de necesidades del IPN.</li> <li>➤ Desarrollar e implantar un sistema de comunicación que permita dar a conocer oportunamente a las ECU's del IPN, las fechas</li> </ul>	<p><b>Laboratorios.</b></p>	<p>la infraestructura de las ECU's del IPN y al fortalecimiento de la práctica académica y de investigación en todas las áreas del conocimiento y en los tres niveles educativos del IPN.</p> <p>Favorecer en las ECU's las inversiones en equipamiento e infraestructura, en áreas estratégicas y para la generación de conocimientos.</p>	<p>27. Para el año 2010, el sistema contará con el 60% del registro de las Aulas, Talleres y Laboratorios del IPN y para el 2012, deberá contar con el 100% de los registros.</p>
--	---	---	-----------------------------	---	---



Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009

		y resultados de los procesos de licitación y de contratación de los servicios.			
<b>DTP DA (5)</b>	<b>Desarrollar programas enfocados a mejorar el suministro de insumos y servicios, a través de metodologías de trabajo con proveedores.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Integrar un padrón confiable de proveedores en un sistema de fácil manejo.</li> </ul> <p><b>Líneas de Acción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Establecer contactos con los proveedores.</li> <li>➤ Identificar áreas de mejora de los proveedores.</li> <li>➤ Establecer programas de capacitación y desarrollo de las empresas proveedoras.</li> </ul>	<b>07. Diseñar e implementar un sistema institucional de desarrollo de proveedores.</b>	Contactar en un sistema a los proveedores y Capacitar a los proveedores para incidir en el mejoramiento de la calidad de los servicios a las ECU's del IPN.	28. Para el 2009 se contará con un padrón de proveedores confiable.
<b>DAF DTP (L6)</b>	<b>Gestión eficiente para mejorar desempeño y productividad</b>  Mejorar el desempeño interno de la COFAA-IPN, mediante el diseño y adecuación de su estructura, la implantación y modernización de	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Desarrollar una administración más eficiente y eficaz.</li> </ul> <p><b>Líneas de Acción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Establecer convenios para el desarrollo de sistemas informáticos integrales, con las escuelas y centros de investigación del IPN especialistas en la</li> </ul>	<b>08. Modernizar los procesos y sistemas de la COFAA-IPN, para lograr una mayor eficiencia y oportunidad en el desempeño del personal.</b>	Modernizar los procesos y sistemas de COFAA-IPN con apoyo de las escuelas especialistas del IPN para abatir costos.  Desarrollar Sistemas informáticos Integrales, a través	29. Modernidad de Sistemas Informáticos: 2012 : 100% Avance anual: 2007= 10% 2008= 20% 2009= 20% 30. En el período 2007-2009, se revisarán, modernizarán y simplificarán los trámites administrativos internos, en coordinación con las áreas responsables de la procuración de



	procesos, sistemas y la elaboración de manuales y procedimientos que optimice el desempeño del personal.	materia.		de las ECU's y Centros de Investigación del IPN.	fondos, para fomentar el incremento en la captación de recursos. 31. En el período 2007-2009, se realizarán las acciones para modernizar y homogeneizar el equipo de cómputo y medios de comunicación de acuerdo a las necesidades de la entidad.
<b>DAF (L6)</b>	<p><b>Gestión eficiente para mejorar desempeño y productividad</b></p> <p>Mejorar el desempeño interno de la COFAA-IPN, mediante el diseño y adecuación de su estructura, la implantación y modernización de procesos, sistemas y la elaboración de manuales y procedimientos que optimice el desempeño del personal.</p>	<p>❖ Desarrollar una administración más eficiente y eficaz.</p> <p><b>Líneas de Acción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consolidar los procesos de administración de los recursos humanos, con el fortalecimiento de las acciones y mecanismos de selección, integración, control de asistencia, prestaciones y servicios, pago de sueldos y promoción.</li> <li>➤ Desarrollar e implantar los sistemas computarizados de control e información requeridos, que permitan dar mayor eficiencia y oportunidad al proceso integral de administración</li> </ul>	<b>09. Modernización y Consolidación Administrativa</b>	Modernizar y consolidar la administración y operación de los procesos de recursos humanos, materiales y financieros, así como de los servicios que se proporcionan a las áreas de COFAA, con el fin de apoyar el logro de una mayor eficiencia y oportunidad en el desarrollo de las funciones sustantivas de la entidad.	<p>32. De manera permanente y sistemática, se proporcionará el mantenimiento necesario y requerido al Sistema Integral de Administración del Personal (SIAP), al Sistema de Control de Asistencia y a las bases de datos correspondientes.</p> <p>33. Durante el año 2007, se actualizará el proceso de selección del personal con mecanismos que incluyan además de exámenes de habilidades técnicas, y de valores, la evaluación de habilidades gerenciales, tanto al ingreso del personal, como en su promoción.</p> <p>34. En el año 2007, se fortalecerán los mecanismos de inducción al personal de nuevo ingreso, con la difusión del manual de bienvenida y</p>



		<p>de la COFAA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Establecer un proceso de rendición y difusión de cuentas, que propicie la transparencia en el uso de los recursos.</li> <li>➤ Mantener en buen estado y funcionando, los bienes muebles y el inmueble que ocupa la COFAA, propiciando un mejor ambiente de trabajo.</li> </ul>			<p>acciones de asesoría y/o capacitación.</p> <p>35. En el año 2008 se realizará un estudio a fin de determinar los rezagos de los sueldos y salarios de los servidores públicos de la Comisión y proponer su mejoramiento, el cual será la base para iniciar negociaciones con la SEP y la SHCP.</p> <p>36. En el período, 2008 – 2009, se actualizarán los perfiles de puestos del personal operativo y de mando.</p> <p>37. Para el año 2009, se tendrá elaborado el Reglamento de Escalafón y, si las condiciones normativas lo permiten, se instrumentará el proceso de promoción del personal.</p> <p>38. Durante el año 2007, se consolidará la operación del sistema de contabilidad de la entidad.</p> <p>39. En el período 2007 -2009, se actualizará el sistema para el control del activo fijo, almacenes e inventarios.</p>
--	--	---	--	--	--



					<p>40. En el periodo 2007 – 2009, se desarrollará e Implantará la operación sistemática de los procesos de control y ejercicio del presupuesto y tesorería.</p> <p>41. Para el año 2009, se tendrá Integrado un sistema de información en línea, para la toma de decisiones.</p> <p>42. Se elaborarán y difundirán de manera mensual, informes de situación y avance presupuestal para la toma de decisiones.</p> <p>43. A partir del 2008, se integrará trimestralmente un informe de avance de metas de las actividades prioritarias a cargo de la entidad.</p> <p>44. Se realizará un mantenimiento permanente a los espacios, instalaciones, mobiliario y equipos de la COFAA.</p> <p>45. Se establecerá anualmente, un programa de trabajo para mantener en buen estado y funcionando el parque vehicular de la COFAA.</p>
--	--	--	--	--	---



					46. Se intensificará en el 2008, la Campaña para el rescate del edificio que aloja a la COFAA, iniciando con el rescate del ala sur del inmueble.
<b>DAF (L6)</b>	<p><b>Gestión eficiente para mejorar desempeño y productividad</b></p> <p>Mejorar el desempeño interno de la COFAA-IPN, mediante el diseño y adecuación de su estructura, la implantación y modernización de procesos, sistemas y la elaboración de manuales y procedimientos que optimice el desempeño del personal.</p>	<p>❖ Desarrollar una administración más eficiente y eficaz.</p> <p><b>Líneas de Acción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisar y promover la actualización del Decreto de Creación de la COFAA-IPN.</li> <li>➤ Revisar y adecuar la estructura organizacional y el ámbito de sus funciones.</li> <li>➤ Actualizar el Reglamento interior de la COFAA-IPN.</li> </ul>	<p><b>10. Revisión y adecuación de la Normatividad y Reestructuración Orgánica y salarial.</b></p>	<p>Adecuar los aspectos organizacionales y funcionales de la COFAA-IPN a la nueva visión de desarrollo del Gobierno Federal, cuidando su operatividad, calidad en el servicio y el apoyo oportuno a las ECU's del IPN.</p> <p>Elaborar propuesta integral que justifique las adecuaciones de la normatividad vigente.</p> <p>Dar soporte legal a la solicitud de reestructuración orgánico- salarial.</p> <p>Elaborar propuesta</p>	<p>47. Marco normativo y estructura organizacional actualizada: 2012 = 100%. Avance anual: 20%</p> <p>48. Durante el período 2007-2008, se actualizará e implantará la nueva estructura orgánica del área administrativa, conforme el modelo organizacional que emitan la SHCP y la SFP.</p> <p>49. En el período 2007-2009, se apoyará la revisión y promoción de la actualización del decreto de ratificación de la COFAA-IPN, de su reglamento interior y estructura organizacional</p> <p>50. Durante el período 2007-2009, se actualizarán y/o adecuarán los procedimientos administrativos, para mejorar la aplicación de los métodos utilizados, con base en la nueva estructura orgánica de la</p>





				para llevar a cabo una retabulación salarial que permita posicionar al personal de COFAA en un rango salarial de equidad respecto a otras instituciones similares y respecto del propio IPN.	<p>Dirección de Administración y Finanzas.</p> <p>51. Durante el periodo 2007-2008 se realizará un estudio para proponer una nueva estructura organizacional y una reestructuración salarial integral que motive al personal para operar y desarrollar las funciones sustantivas de la entidad, con mayor eficiencia, oportunidad y transparencia.</p> <p>52. Para el año 2009, se certificarán los principales procedimientos y trámites del área administrativa.</p> <p>En el período 2007-2009, se realizarán las acciones para modernizar y homogeneizar el equipo de cómputo y medios de comunicación de acuerdo a las necesidades de la entidad.</p>
<p><b>DAF</b></p> <p><b>(L6)</b></p>	<p><b>Gestión eficiente para mejorar desempeño y productividad</b></p> <p>Mejorar el desempeño interno de la COFAA-IPN, mediante el diseño y adecuación de su</p>	<p>❖ Desarrollar una administración más eficiente y eficaz.</p> <p><b>Líneas de Acción</b></p> <p>➤ Realizar un diagnóstico que permita determinar las necesidades económicas, de</p>	<p><b>11. Capacitación y Desarrollo del Personal</b></p>	<p>Consolidar los procesos de capacitación y actualización de los servidores públicos de la Comisión, buscando atender sus necesidades técnicas,</p>	<p>53. En el año 2007, se aplicará una encuesta anual, que permita medir avances y determinar necesidades del personal.</p> <p>54. En cada ejercicio, se aplicarán indicadores que permitan evaluar los resultados de la capacitación.</p>

Programa Institucional de Mediano Plazo 2007-2009



	<p>estructura, la implantación y modernización de procesos, sistemas y la elaboración de manuales y procedimientos que optimice el desempeño del personal.</p>	<p>capacitación y actualización profesional del personal operativo y de mando, así como evaluar la aplicación de las acciones realizadas.</p> <p>➤ Establecer un programa para el desarrollo del personal, que incluya además de capacitación y actualización profesional, su desarrollo intelectual y cultural, buscando el apoyo adicional de entidades gubernamentales y de las ECU's del IPN.</p>		<p>económicas, de desarrollo intelectual y profesional.</p>	<p>55. Para el año 2007, el Programa de Capacitación y Desarrollo del Personal, se orientará principalmente a aspectos de calidad.</p> <p>56. Se atenderá anualmente, al menos al 50% de los empleados de la Comisión con cursos de capacitación y se apoyará su participación en los diversos eventos que se organicen.</p>
--	--	---	--	---	--



## EPÍLOGO

El quehacer cotidiano de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN tiene como guía de acción el *Programa Institucional de Mediano Plazo*, en esta ocasión reforzado por conceptos de referencia estratégica, tales como misión, visión, valores, compromisos; factores críticos de éxito, objetivos estratégicos, estrategias y líneas de acción; así como, el mapa estratégico y los indicadores seleccionados para la evaluación institucional.

En la medida que, tales conceptos se compartan y adquieran realidad y vigencia, serán el motor que impulse al cumplimiento de las metas del **PIMP 2007-2009**; reiterando así, nuestra vocación y compromiso de apoyo permanente al Instituto Politécnico Nacional.